



# クラウドPBXサービスのご紹介

ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社

# 会社概要（インフィニトーク本部）

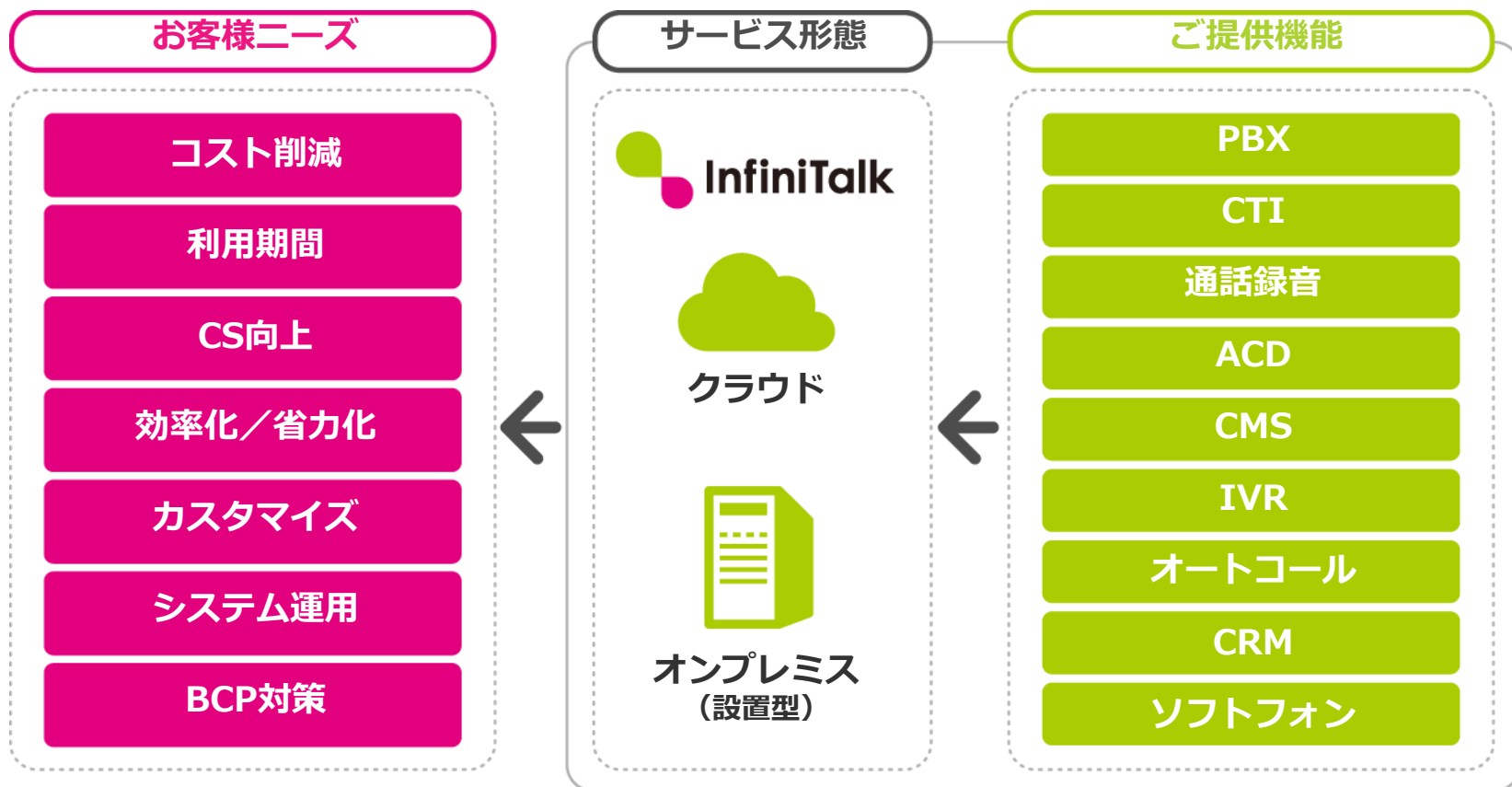


コンタクトセンター向けIP-PBXソフトウェア『InfiniTalk』の販売、システム設計、構築、運用管理、保守サポートをご提供。

商号	ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社
事業部	インフィニトーク本部
住所	東京都渋谷区渋谷2-12-19 東建インターナショナルビル8階
設立日	1994年6月16日
資本金	1億円
代表取締役	倉本 雄太
事業内容	1. IP-PBXソフトウェアパッケージ製品InfiniTalkの開発・販売・保守 2. InfiniTalkを利用したクラウドサービス開発・販売・運用 3. SIPサーバ、IP 電話、Gateway などの通信機器販売及び保守 4. コンタクトセンターのシステムインテグレーション
許認可	届出電気通信事業者 A-25-13291、ISO27001取得（IS668237）
取得特許	特許番号：特許第5602296号、発明の名称：評価システム及びプログラム
登録商標	InfiniTalk 登録第5402213号／2011年4月1日登録
加入団体	一般社団法人 テレコムサービス協会 一般社団法人 日本ユニファイド通信事業者協会

# InfiniTalkとは

InfiniTalkは、コンタクトセンターで必要とされる機能を搭載したIP-PBXです。  
お客様のニーズに合わせ、クラウドとオンプレミス両方でご利用可能。



# InfiniTalk導入実績



国内400社以上のお客様にご利用いただいております。



Sega Logistics Service



不二家システムセンター



エコロジー&エコノミー



Innovators for life



株式会社プロダクト・ワランティ・ジャパン



1人の満足から、社会の満足へ

株式会社ニッポンダイナミックシステムズ



株式会社 エーシーサービス



株式会社

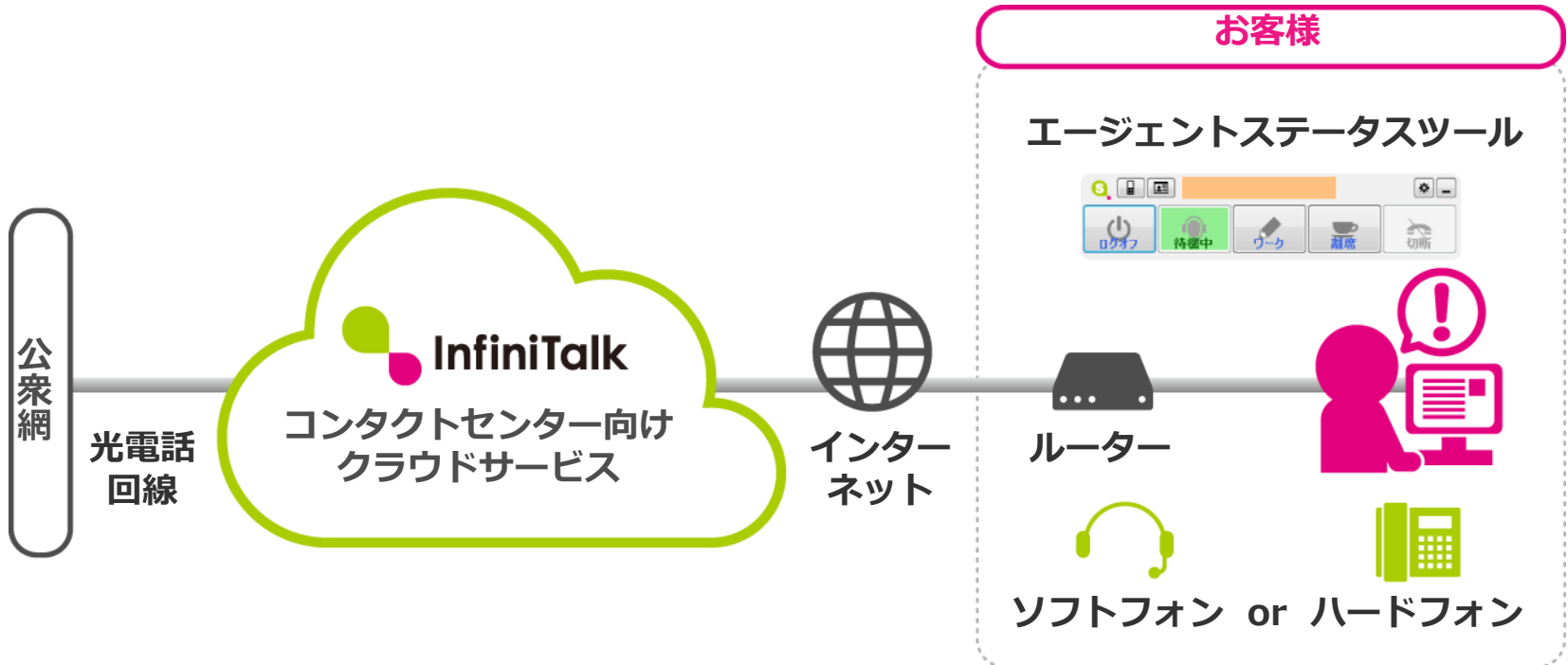
# サービス概要

コンタクトセンター向けクラウドサービス。

**直近365日分の通話録音データを保持**。コンプライアンス強化が可能。

光電話回線によるクリアな音声を03、050、0120、0800、0570番号でご利用可能。

ご契約期間は、**1ヶ月**間単位。



# 1. 簡単にスタート！

必要なものは、3つだけです。



パソコン



インターネット回線



ヘッドセット

ソフトフォン利用時

ご利用可能な電話番号、ACD着信、業務グループメンバー5名は、  
予め設定済みですので、スピーディーに業務を開始。



## 2. セキュアなインターネット電話！

本サービスでは、**電話番号や音声会話を暗号化**。

VPNを構築しなくても、電話番号等の個人情報の流出や、会話の盗聴を心配することなく、安心してご利用いただけます。

時間とコストのかかる  
VPNの構築が不要

NTT関連会社によるサービス以外で  
暗号化しているのは弊社のみ

※2015年11月時点、弊社調べ



近年、インターネット電話の増加により、パスワードが採取され、高額な通話料を請求されるニュースが報道されておりますが、弊社サービスでの被害件数は**ゼロ**件です。

VPN（バーチャルプライベートネットワーク）とは、通信事業者の公衆回線を経由して構築された仮想的な組織内ネットワークです。

### 3. 低価格を実現！

最新のクラウド技術と同一サーバー内テナント機能を用いることで、システムとしての高い安定性を維持しながら、国内最安値水準の低価格を実現。

1電話番号、2チャンネル（同時通話）、5席までが、月額35,800円からご利用頂けます。

各社HP掲載の料金表を参考に作成

他社比較	InfiniTalk	L社	C社	CY社
初期費用	0円～	200,000円～	300,000円～	242,000円～
月額料金	7,480円/席	10,200円/席	10,000円/席	10,200円/席 (20席以上)
提供形態	オンプレ/クラウド	クラウドのみ	クラウドのみ	オンプレ/クラウド
導入実績	400社以上 (OEM含む)	1100社超	700社以上	約100社

※10席10chでご利用時の1席あたりの価格。



## デモ・検証環境のご提供

実際に画面の操作性や音質をご確認できるデモンストレーションを随時実施。評価を目的とした検証環境をご提供しております。お気軽にご相談ください。





ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社  
インフィニトーク本部

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-12-19  
東建インターナショナルビル8階  
Tel : 03-6386-0321  
E-mail : [info2infini@infinitalk.co.jp](mailto:info2infini@infinitalk.co.jp)

本資料に含まれる情報は、貴社内部でのご検討、評価の目的のために提供されるものです。貴社内でのご使用、複製、開示は、この目的のために必要な範囲でのみお願いいたします。貴社との間で正式な契約が成立した場合には、それによってこれをお取り扱いいただきます。なお、貴社にてすでに取得されている情報については、これらの制限は及びません。