

音声通信プラットフォーム



InfiniTalk

つながる、見える、可能性を広げる

音声通信プラットフォーム



オフィスからコンタクトセンターまで、
あらゆるビジネスの音声コミュニケーションを支えます。

音声通信プラットフォーム「InfiniTalk」は音声コミュニケーション
におけるあらゆる課題を解決する音声通信プラットフォームです。

クラウド/オンプレミスの両形態で、お客様の多様なニーズや課題に
合わせた最適な環境を提供いたします。事業規模や働き方に合わせ、
コールセンターの立ち上げ、複数拠点の内線化など、自由度の高い電
話インフラで多岐にわたる企業の業務効率化を支援します。

導入業種
48業種

導入企業数
500社以上

総導入対応席数
20,000席以上



コンタクトセンター



オフィス電話



テレワーク用ビジネスフォン



予約受付センター

ご利用シーン



お客様相談窓口としてのご利用はもちろん、医療機関の予約受付や、テレワーク環境でのビジネスフォンとしてのご利用など様々なご利用用途でお使いいただけます。



カスタマーサポート業務

着信ポップアップ機能やIVR機能で対応までの時間を短縮。過去の通話履歴や対応履歴の確認、通話録音による品質管理によって、顧客満足度の高い電話対応を実現します。コールセンターやカスタマーサポート部門における電話対応の効率化と応対品質の標準化に役立つ機能が充実しています。



リモートワーク対応

インターネット接続だけで自宅や外出先から会社の番号で発着信が可能です。内線通話や保留・転送機能も自宅から利用できるため、出社せずに通常業務が行えるテレワーク対応の電話環境が整います。フレキシブルな働き方を支える通信インフラとしてご活用いただけます。



テレアポ・営業架電

プレディクティブコール機能や、CRM機能で生産性の向上に貢献いたします。通話内容は365日間録音保管されているため、担当者のトーク内容を後から分析したり、チーム全体で共有したりすることが可能です。営業電話の効率化やテレアポ支援ツールをお探しの方に最適です。



複数拠点の内線化

複数ある拠点を内線化することで、拠点間の通話料金を削減できるほか、PBXの構築費用や保守コストも抑えられます。さらに、災害時には遠隔地からの利用や着信転送が可能のため、BCP（事業継続計画）対策にも有効です。多拠点対応の電話環境を低コストかつ安全に構築できます。

こんなお悩みはありませんか？



営業の架電数が自己申告で
正確に把握できない



顧客からの問い合わせ窓口が
複数あり管理が煩雑



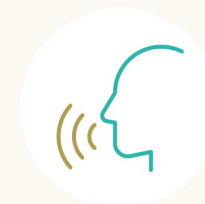
リモートワークに対応できない



拡張性が低く、柔軟に
席数の増減ができない



保守・メンテナンスに
手間やコストがかかる



音声認識AI/音声テキスト化
システムを活用したい

InfiniTalk は柔軟なプランと確かな品質でサポートいたします

選べる 4 つのプラン



クラウドスタートプラン

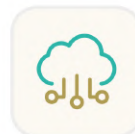
即日開通

~20席まで

オフィスユース向け

小規模コンタクトセンター向け

小規模でのご利用に特化したライトなプランです。オフィスでの日常的なご利用はもちろん、キャンペーンやイベントといった一時的なニーズにも柔軟に対応いたします。最短で当日中のご利用開始が可能で、すぐにご利用いただける状態で納品いたします。



クラウドスタンダードプラン

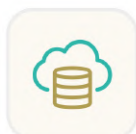
即日開通

20~100席まで

オフィスユース向け

小規模コンタクトセンター向け

ビジネスの成長に合わせて柔軟にスケールアップできるプランです。スタートプランの手軽さはそのままに、事業拡大や拠点の増設に合わせて個別の専用ページからいつでも設定をご変更いただけます。また、アドバンスドプランへのアップグレードも可能です。



クラウドアドバンスドプラン

~150席程度

大規模オフィス向け

コンタクトセンター向け

コンタクトセンターの運営や大規模オフィスでのご利用に最適なプランです。統計レポートやリアルタイムモニター機能など可視化されたデータと効率的な運用で、スマートかつ安定したビジネス成長を強力にサポートします。専用モバイルアプリのご利用も可能です。



オンプレミスプラン

~500席程度

コンタクトセンター向け

拡張オプションあり

インターネットを経由しない社内ネットワーク構築により、企業独自のセキュリティポリシーに合わせた強固なセキュリティ環境を実現いたします。高度なカスタマイズ性も備えており、特殊な業務要件にも柔軟に対応いたします。



最短即日開通

お申し込みから最短即日でご利用いただけます。繁忙期や急なプロジェクト立ち上げにも即応可能です。専門知識がなくても設定が簡単で、すぐに運用をスタートできます。



オールインワン

365 日分の通話録音保存、CTI 連携、暗号化通話など、日常業務に必要な基本機能をすべて標準で搭載しています。音声テキスト化やオートコール、優先着信など実務に即したオプションも多数ご用意しています。



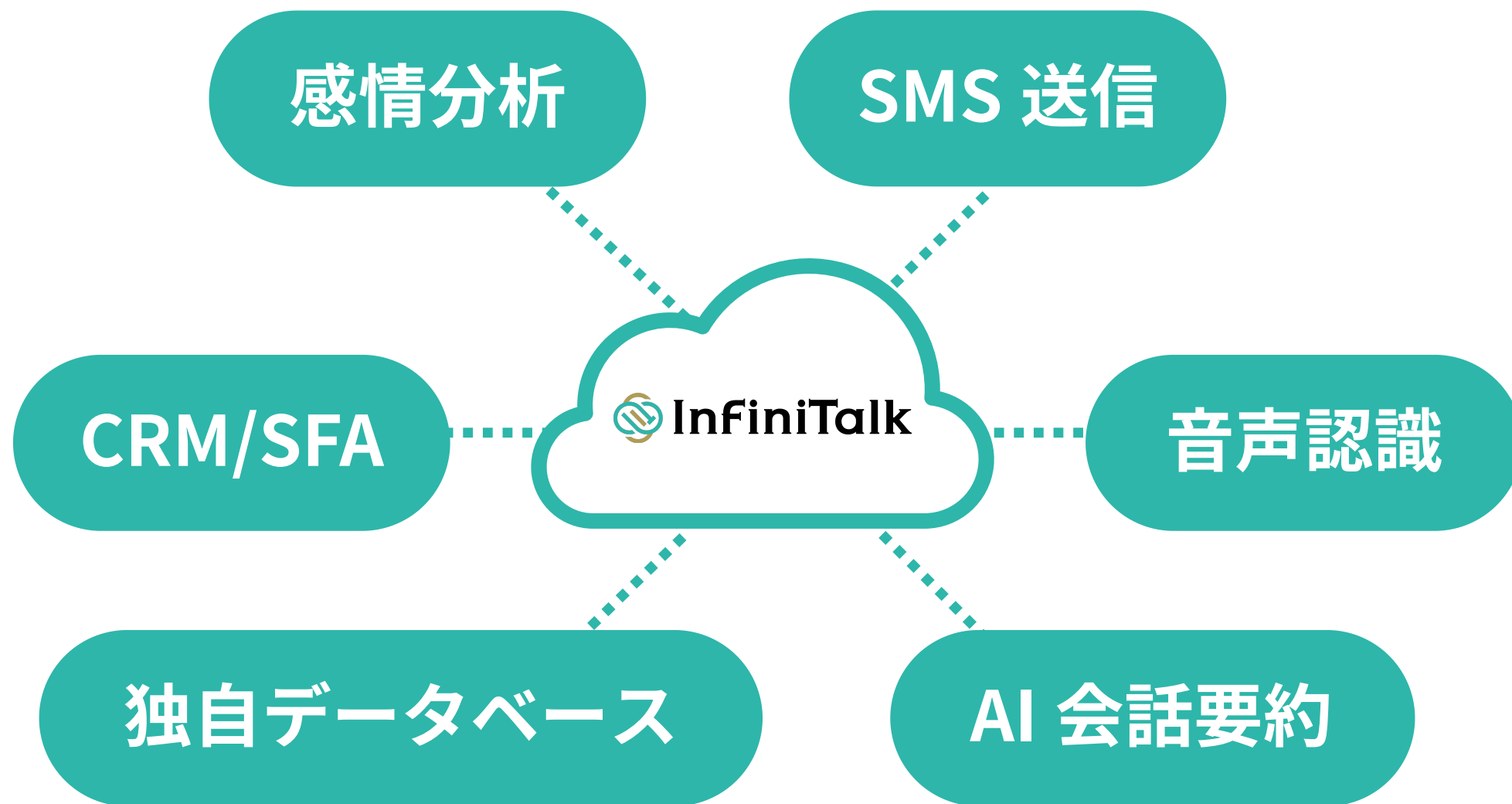
充実のサポート

導入から運用まで専任チームが徹底サポートいたします。最新技術と充実の機能で、変化し続けるビジネスニーズに応えます。初めての導入も、乗り換えも安心してお任せください。



初期費用 0 円

クラウド型なら初期費用は不要。必要なのは月額利用料のみ。コストを抑えてすぐに利用を開始できるため、投資回収期間も短縮できます。



新機能 AI ダッシュボード

Query Insights

AIによるデータ分析結果が、表示されます。
ダッシュボードに表示されている全てのグラフやデータをAIが横断的に分析し、現在コールセンターが抱えている「懸念点」と、次に行うべき「改善点」を自動で要約・提示します。
SV・管理者は大量のデータから問題点を探す手間なく、重要なポイントを瞬時に把握できます。

平均応対時間推移

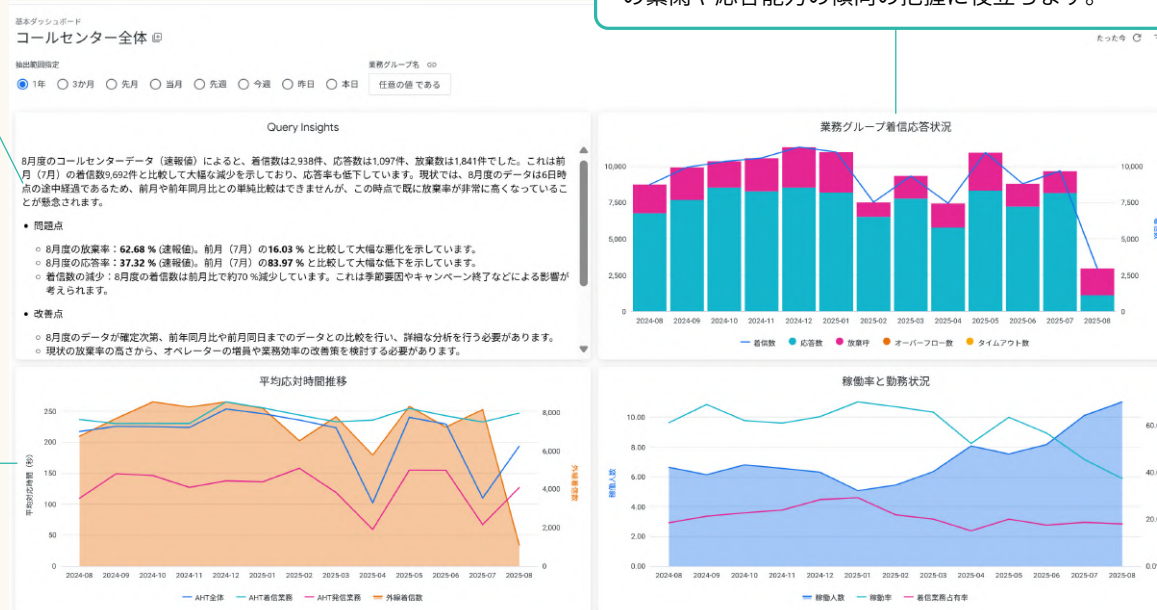
オペレーターの「通話時間」と「後処理時間」を分解して分析。応対品質の課題が「トークスキル」にあるのか、それとも「業務プロセス」にあるのか、根本原因の特定を支援します。

着信応答状況

コールセンターの全体の稼働状況を表示します。
いつ、どれくらいの電話があり（着信数）、そのうちどれだけ対応できたか（応答数）、対応できなかったか（放棄数）といった、コールセンターの最も基本的なパフォーマンスを可視化します。センター全体の繁忙や応答能力の傾向の把握に役立ちます。

稼働率・勤務状況

オペレーターの稼働率と実勤務人数をグラフ化します。無駄のない効率的な人員配置をサポートし、コストの最適化とオペレーターの負荷軽減を両立します。



センターや業務グループ全体のパフォーマンスを多角的に分析し、次取るべきアクションをAIが自動でサジェストします。発着信数や応対状況の傾向を把握しながら、「改善すべきポイント」と「具体的な施策」を提示するため、管理者は戦略的かつ迅速に意思決定が可能です。従来のレポートやBIツールでは得られなかった“現場を変える具体的な指針”を手に入れることができます。



通話録音

すべての通話を 365 日録音、保存。顧客対応の品質向上やクレーム対応のエビデンス確保、教育・研修資料としての活用など、幅広い用途にお使いいただけます。



統計レポート

通話件数・応答率・放棄呼率・平均待ち時間などを自動で集計。業務グループ別・時間帯別での抽出が可能です。管理者のレポート作成の手間を削減し、効率的な配置や教育をサポートします。



音声ガイダンス

着信時や営業時間外など、状況に応じてあらかじめ設定したメッセージを自動再生します。待ち時間や対応漏れを減らし、顧客満足度の維持に貢献します。



リアルタイムモニタ

待ち呼数・応答率・稼働状況などをリアルタイムに表示し、オペレーターごとの対応状況を一目で把握できます。現場の状況を「見える化」することで、業務効率と顧客満足度の両立を支援します。



CRM/SFA 連携^{※1}

Salesforce や kintone などの CRM・SFA と連携し、着信時に顧客情報や履歴を自動表示。迅速かつ丁寧な対応を実現します。既存データを活用できるため、低コストでスムーズに導入可能です。



Web 管理画面

着信ルールや音声ガイダンス、ユーザー管理を直感的に設定が可能です。必要に応じて機能や電話番号の追加購入もスムーズに行え、運用規模に合わせた柔軟な管理を実現します。



ACD

着信をあらかじめ設定したルールに基づいて最適なオペレーターへ自動分配します。スキルや待機状況に応じた割り当てで、応答率の向上とオペレーターの稼働効率改善を同時に実現します。



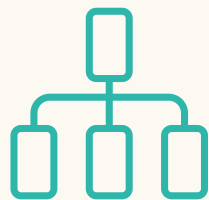
フリーシーティング

内線番号を個人に紐付けるため、どの席や端末からでも同じ番号で着信可能です。フリーアドレスや在宅勤務でもスムーズな運用を実現します。

※1 一部 CRM/SFA との連携はオプションです

主なオプション機能

上記以外のオプション価格・機能詳細についてはお気軽にお問い合わせください



IVR

着信時に音声案内を流し、番号入力や条件設定に応じて適切な担当者へ自動で振り分けます。必要な窓口に接続できるため、待ち時間や取り次ぎの手間を削減し、オペレーターの負荷も軽減します。



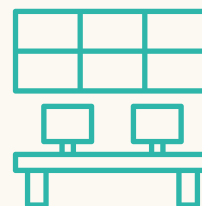
優先着信

オペレーターが待ち呼の中から重要な着信を選んで応答可能。重要な電話を見逃さず、迅速かつ柔軟な対応を実現します。



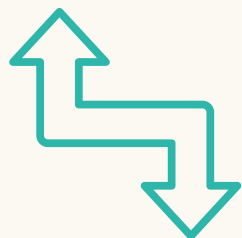
音声テキスト化※¹

通話内容をリアルタイムで文字起こし可能。会話の記録や情報共有がスムーズになり、顧客対応の精度向上と業務効率化を支援します。



座席表

座席表の新規作成・編集・追加・削除はもちろん、レイアウト変更も自由に実施可能。チーム構成や業務状況に応じた柔軟なオペレーター配置管理をサポートします。



発信者ルーティング

着信番号や発信者番号に応じて、最適な担当者や部署へ自動で振り分けます。顧客ごとに適切な窓口で即時接続できるため、応答品質の向上とオペレーターの負荷軽減を実現します。



迷惑電話防止

外線番号ごとに着信拒否番号の設定が可能です。特定の番号からの着信を自動でブロックすることで、オペレーターの業務、心的負荷を軽減します。



オートコール

あらかじめ設定したリストに基づき自動で発信。反響確認やフォロー業務を効率化し、手間を削減。タイミングや条件に応じた設定も可能で、営業・サポート業務の生産性向上に貢献します。



SMS 送信※²

電話が繋がらなかった場合や追加情報の案内にSMSの送信が可能です。重要な通知を確実に届け、顧客対応のスピードと効率を向上させます。

※¹ リアルタイム文字起こしは別途 AmiVoice Communication Suite の契約が必要です

※² ご利用には別途 SMS 配信サービス「絶対リーチ！®SMS」のご契約が必要です

機能比較①

機能	クラウド スタートプラン オプション：▲	クラウド スタンダードプラン オプション：▲	クラウド アドバンスドプラン オプション：▲
PBX	○	○	○
通話録音(365日)	○	○	○
音声ガイダンス	○	○	○
フリーシーティング	×	×	○
ACD	×	×	○
統計レポート	×	×	○

機能比較②

機能	クラウド スタートプラン オプション：▲	クラウド スタンダードプラン オプション：▲	クラウド アドバンスドプラン オプション：▲
リアルタイム モニター	×	×	○
Web管理画面	×	○	○
アカウントページ	×	○	○
CTI連携	○	○	○
IVR	▲	▲	▲
音声テキスト化	×	▲	▲

機能比較③

機能	クラウド スタートプラン オプション：▲	クラウド スタンダードプラン オプション：▲	クラウド アドバンスドプラン オプション：▲
オートコール	×	▲	▲
発信者番号 ルーティング	×	▲	▲
優先着信	×	▲	▲
迷惑電話防止 (1リスト30件)	▲	▲	▲
外線発信規制	×	▲	▲
簡易CRM (Web電話帳)	×	▲	▲

基本料金

クラウド スタートプラン

10,000 円~/月額

上限の20席までは
何席利用しても10,000円

クラウド スタンダードプラン

24,000 円~/月額

(税抜) /席

クラウド アドバンスドプラン

29,800 円~/月額

(税抜) /席

オンプレミスプラン

298,000 円~

(税抜) / 初期導入費用
料金詳細はお問い合わせください。

国内発信

国内固定電話

8 円 / 発信 180 秒につき

国内携帯電話 /PHS

16 円 / 発信 60 秒につき

0120/0800 着信通話料

国内固定電話

8 円 / 着信 180 秒につき

国内携帯電話 /PHS

16 円 / 着信 60 秒につき

公衆電話

27 円 / 着信 60 秒につき

秒課金プランのご用意もございます。詳細はお問い合わせください。

オプション料金

上記以外のオプション価格・機能詳細についてはお気軽にお問い合わせください

音声テキスト化	5,000 円 / 契約 初期費用 10,000 円
音声認識連携	別途お見積り
SMS 送信	300 円 / ID 国内送信のみ、初期費用 3,000 円 / 番号 1 送信につき 12 円
優先着信	10,000 円 / 契約
Salesforce 連携	20,000 円 / 契約
迷惑電話防止	500 円～ / 契約 30 件以上のご登録は追加費用あり
電話サポート	10,000 円 / 契約
IVR ライセンス追加	1,300 円 / ch

STEP
01

お問い合わせ・見積もり依頼

お問い合わせ後、2営業日以内に営業担当よりご連絡いたします。

STEP
02

ご要件のヒアリング・ご提案

お客様のご要件を確認させていただき、製品機能のご紹介及び運用方法をご提案いたします。

また、概算のお見積りをご提示させていただきます。

※ご希望のお客様にはテスト環境をご提供いたします。

STEP
03

提案内容のご検討

クラウド版を試用できるインターネット回線環境がございましたら、評価版ソフトフォンなどをご提供いたします。

操作画面をチェックしたい場合には評価サイトをご案内いたします。

STEP
04

お申し込み

お申し込み書類をメールにて送付いたしますので、ご入力をお願いします。

STEP
05

導入・運用開始

ご注文を頂いてから、即日～3週間でご導入頂けます。

※クラウドプランの場合

導入実績



導入事例

レカロ株式会社様

RECARO

IP電話の音声品質改善
年間144万円の工数削減効果



導入前の課題

- 050 IP 電話をベースにしている音声品質が悪く、聞き取りにくい。
- 導入時の初期費用が高い。
- サイボウズ社kintoneとのスムーズなシステム連携。

導入後の効果

- CT連携により電話応答に関わる工数が一人当たり40分/日の削減。
- kintoneの集計機能を活用、レポート作成工数が10分/日の削減。
- コールセンターの稼働状況の可視化を実現。

ラクラス株式会社様



コールセンターの効率化、
システムの冗長化を実現し、
年間保守コストを40万円削減

導入前の課題

- IVRによる効率的な着信振分け。
- MISを活用したコールセンター業務の見える化。
- PBX、電話機を含む設定操作の内製化。



導入後の効果

- 業務の見える化を実現、数値による定量的な分析が可能。
- IVRとスキルルーティングにより問合せ用件に入るまでの事前確認時間を短縮化。
- アセスメントサービスによる改善ポイントの明確化。

会社概要

JMS-United

商号	ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社
本社	東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 23 階
拠点	池袋、茅場町、太田 (群馬県)
設立	1996 年 6 月
資本金	100 百万円
代表者	代表取締役社長 倉本 雄太
事業内容	BPO・コンタクトセンター運営 PBX/CTI の開発・販売・保守 ゲーム開発・運営支援
株主	インパクトホールディングス株式会社
許認可	電気通信事業者 A-08-01812 有料電話事業者 ETOC2025B:U0059 ISO27001 取得 IS668237 プライバシーマーク