

Zoom Phone で 電話に関するお悩みをすべて解決します!

Zoom Phone とは

Zoom Phone は、あらゆる規模のビジネスに向けた、機能豊富なクラウド電話システムです。場所やデバイスを選ばず、Zoom アプリ 1 つで、電話・チャット・ビデオ会議まで幅広く対応可能です。

どこにいても会社の 電話が取れる・かけられる!

会社にも、働いているその場で会社にかかってきた電話に応答することが可能に! かける場合も、会社の番号もしくは個人の番号が相手に通知されるよう、選ぶことが可能です。



電話コストの最適化

電話設備はクラウドにあり、社内に設備を持たなくて大丈夫です。デバイスも普段使用されているスマートフォンをそのままお使いいただけますので、必要最低限のコストで電話サービスを準備できます。



Zoom アプリで電話が使える!

Windows でも Mac でも固定電話でも! いつも使っている Zoom アプリから電話を使うことができます。



安心の品質と安全性

会議サービスで培った音声・映像の安定性・安全性を、そのまま電話サービスに適用しております。通話録音、利用レポートなど、全社でお使いいただけるコンプライアンスや運用管理の仕組みが整っています。



メディアMarktができること

- ✓ Zoomライセンスから固定電話機やヘッドセットなどの周辺機器や構築も含めてすべてを1社でご提供できます。
- ✓ 10年以上のクラウド PBX のビジネス経験を持ち、ビジネスフォンに精通したエンジニアが Zoom Phone の事前検証や導入をご支援いたします。

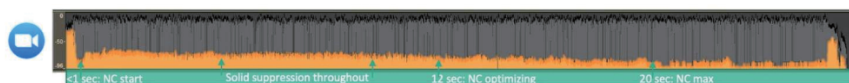
**Zoom Phone をご検討の際は
是非メディアMarkt株式会社にご相談ください。**

主な機能

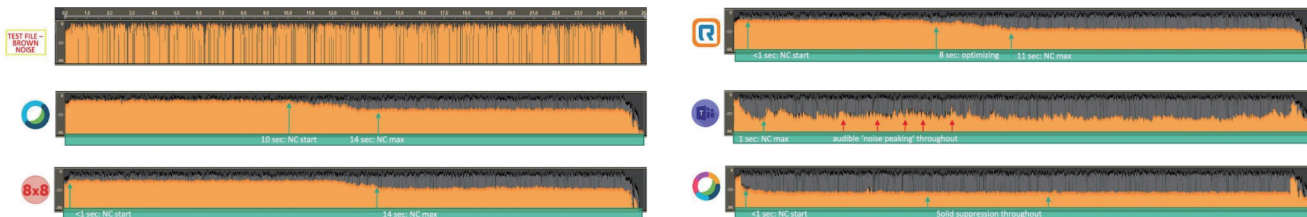
ノイズの抑制

ノイズ抑制性能の評価テストで Zoom は最もノイズを抑えた状態を維持しており、ノイズが気になるオフィス環境以外でも音声聞き取りやすいと言えます。

Zoom のノイズ抑制性能



他社サービスのノイズ抑制性能



共有ライン

代表電話番号をグループ内で共有できるほか、場所を問わず着信をグループ全員に鳴動、発信者通知番号を代表電話番号にして発信、通話を保留にして他のデバイスやユーザーで応答、ボイスメールの共有といった事が可能。

営業時間、ボイスメールの設定

オフィス時間や営業時間を設定して電話を受けたり、営業時間後にボイスメールを送るように設定することにより、ワークライフバランスを維持。ボイスメールの文字起こしにより、コミュニケーションの優先順位付けが可能。

自動応答 (IVR)、営業時間、着信拒否設定

管理ポータルから、自動応答時の操作につき柔軟にカスタマイズが可能。応答メッセージを任意のものに変更が可能。営業時間・非営業時間に応じて、自動応答の対応を変更させることが可能。

コールキュー

コールキュー番号にアサインされた、特定の外線・内線番号に対応するメンバーをグループ化することが可能。コールキュー番号への呼を、メンバー間で順次・シーケンシャル (順番) ・ローテーションで対応することが可能。待ち呼が発生した場合には、メンバーが空き次第接続。

通話録音

アドホック/自動の通話録音のサポートや自動文字起こし、ダウンロード機能が利用可能。

コールモニタリング

外線通話を他のデバイスを使い第三者が聞くことができる。コールセンター業務だけでなく、教育業務にも最適。ウィスパー機能により、お客様に聞かれることなく部下にアドバイスを送ることも可能。上司が部下に変わり会話を継続したり、3者通話も可能。

コールフリップ

通話を保留にして、別のデバイスで通話を再開することにより、モバイルアプリ、デスクトップアプリ、固定電話の間における通話の切り替えを実現。

ラインアピランス、デリゲーション (代理応答)

委任者は代理者の直通電話番号にアクセスが可能 (代理者は委任者に代わって通話の発着信が可能)。共有回線の状態は、委任者と代理者の両方に表示される。委任者と代理者は、通話を保留にしたりお互いに転送することが可能。

管理機能

ミーティング、Webinar と同じ管理ポータルから、一元的に音声環境の設定を行ったり、通話詳細レポートの取得や通話品質に関する不具合の問い合わせがあった際の状況把握、原因の特定を行うことが可能。

お問い合わせ

mm メディアマート株式会社
MediaMart Co.,Ltd.

クラウド事業部

〒101-0065 東京都千代田区西神田2-5-8共和15番館7階

E-mail sales1@mediamart.jp

TEL 03-6893-8113 FAX 03-3512-0274

Webサイト

